

## **Política de Privacidad y Datos Personales Tinpes S.A.**

### **Objetivo:**

Definir los criterios para la recolección, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por Tinpes S.A.

### **Alcance:**

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Tinpes S.A., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales. Aplica a todos los usuarios cuyos datos sean recolectados en eventos, redes sociales y página web.

### **Obligaciones:**

El cumplimiento de la política que se define en el texto, es de carácter obligatorio y podrá ser actualizada cada cierto tiempo.

### **Deberes del titular de datos personales:**

- Todos los datos personales e información que proporciones como usuario de los productos de Tinpes S.A., debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Deberás acreditar, cuando ejerzas tu derecho a la corrección, actualización, eliminación, revocación de tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, que eres en efecto el titular o quién lo solicita está autorizado por ti, en los términos exigidos por la ley.

### **¿Cómo trata Tinpes S.A. tu información personal?**

- Tinpes S.A. dará a tus datos personales el tratamiento autorizado por ti y por la Ley. El tratamiento comprende, las finalidades previstas en esta Política de Privacidad, o Aviso de Privacidad, en los casos en que aplique conforme a la Ley.
- Para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, o en el Aviso de Privacidad, Tinpes S.A. puede tratar, recolectar, usar, almacenar, proteger, entre otras actividades, tu información personal, entre la que se incluye, la siguiente:
  - a) Información de identificación (por ejemplo, nombre, domicilio, número de teléfono fijo o móvil, dirección de correo electrónico, nombre de usuario provisto por Tinpes S.A.).
  - b) Información bancaria y de pagos (por ejemplo, información de tarjeta de crédito, número de cuenta).

## ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos personales?

- Nuestro principal objetivo al recabar tu información personal es poder prestarte nuestros servicios de manera segura, eficiente, personalizada y sin contratiempos.
- Tinpes S.A. recolecta y trata tu información personal según esté permitido o sea necesario para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

a) Procesar las transacciones de pago que hagas en nuestra plataforma. Para ello, Tinpes S.A. recolectará o recabará los datos del titular comprador/pagador para generar el proceso de pago adecuado al medio de pago escogido por éste, como pueden ser: medios de pago en efectivo, pagos con tarjetas débito, pagos con tarjetas crédito, pagos con tarjetas privadas o de marca propia, pagos con medios de pago o beneficios que otorgue Tinpes S.A. a los usuarios de sus productos (comercios y pagadores) en los países en que estén disponibles.

Dependiendo del tipo de pago escogido por el titular comprador/pagador, Tinpes S.A. compartirá los datos con las instituciones que validan y procesan cada medio de pago, para su autorización, validación y compensación correspondiente. Esto implica, que tus datos personales pueden ser recabados para esos fines por instituciones financieras emisoras de los medios de pago, instituciones financieras adquirentes, redes de procesamiento de pagos, franquicias como Visa, MasterCard o American Express, por mencionar algunas.

Aceptando esta Política de Privacidad, nos autorizas a compartir tu información personal con las entidades habilitadoras de los medios de pago y con las entidades encargadas del procesamiento y compensación de las mismas instituciones, así como con el comercio de Tinpes S.A. del cual estás adquiriendo un bien o servicio.

b) Verificar tu identidad.

c) Autenticar y validar que los pagos realizados con tarjetas de crédito no sean fraudulentos y así mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes. Para ello, algunos de tus datos personales y no personales, recabados por Tinpes S.A. directamente o entregados a Tinpes S.A. por el comercio, ingresarán al módulo antifraude de Tinpes S.A. para dicha validación y allí permanecerán para futuras referencias y cruces de información requerida para validar tus pagos.

d) Utilizar tus datos en los filtros provistos por terceros a Tinpes S.A., a fin de validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes.

e) Guardar tus datos en caso que ejerzas tu derecho de retracto sobre las compras realizadas o que la o las mismas sean objeto de disputa o contracargo, a fin de compartir la información de la transacción y, si se requiere, tu información personal, con las instituciones financieras encargadas de resolver las disputas o de devolverte los recursos por el retracto.

f) Usar tus datos personales en reportes transaccionales o de monitoreo que pueden ser utilizados por Tinpes S.A., en caso de que como titular seas un comprador/pagador.

g) Comparar tu información para verificar su precisión.

h) Prevenir que el sistema sea utilizado para realizar actividades ilegales y con el fin de hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones Generales de uso del sistema, como comprador o como comercio.

- i) Brindarte un servicio de asistencia y solución de problemas.
- j) Brindarte información incluyendo la de carácter publicitario o promocional.
- k) Informarte sobre fallos y actualizaciones.
- l) Contactarte o enviarte notificaciones.
- m) Resolver disputas.
- n) Comprobantes de compra.
- o) Usar tu información personal para fines internos, como auditorías, reportes, análisis o minería de datos, investigaciones para mejorar los productos, servicios y comunicaciones como usuario que eres de los productos de Tinpes S.A.
- p) Almacenar tus datos personales por el tiempo que sea requerido para el cumplimiento de los fines estipuladas en la presente Política o para el cumplimiento de fines contractuales o legales, y siempre bajo los límites temporales establecidos en las leyes comerciales o de privacidad.
- q) Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados, así como nuestras páginas web.
- r) Solicitar tu opinión o participación en encuestas electrónicas y enviarte comunicaciones e información comercial y publicitaria de Tinpes S.A., sujetas a consentimiento adicional cuando lo exija la ley aplicable, en referencia a productos y/o servicios.
- s) Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing, y eventos similares de Tinpes S.A.
- t) Enviarte cupones de descuento u otorgar beneficios para futuras compras.
- u) Proponer tu afiliación a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de usuarios, y enviarte materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de tu interés.
- v) Hacer copias de seguridad de las bases de datos, a fin de proteger las mismas y garantizar la continuidad del negocio.
  - Tinpes S.A. solicitará tu consentimiento o verificará el fundamento legal para el tratamiento, antes de utilizar tus datos personales para cualquier fin distinto de los establecidos tanto en la Política de Privacidad o en el Aviso de Privacidad, en los eventos en que esta última sea aplicable.

El tratamiento de tus datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política y en el Aviso de privacidad cuando éste aplique, y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en tales documentos, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del Titular.

#### **Publicidad**

- Tinpes S.A. no comercializa ni obtiene ningún tipo de ganancia a partir del uso de tu información personal.

- Tinpes S.A. podrá combinar tu información personal con información de terceros para mejorar y personalizar el contenido de los anuncios, promociones y publicidad que puedan ser de tu interés.
- Si no deseas recibir información publicitaria, o no quieres que tus datos sean utilizados para parametrizar y personalizar tu perfil con fines de mercadeo de productos y servicios de Tinpes S.A., podrás en cualquier momento solicitar el cese del uso de tus datos personales para estos fines, a través de los medios dispuestos para el efecto en esta Política.

### **Cookies y otras tecnologías**

- Los sitios web de Tinpes S.A., los servicios online, los mensajes de correo electrónico y los anuncios pueden usar “cookies” y otras tecnologías como etiquetas de píxel y balizas web. Estas tecnologías permiten comprender el comportamiento de sus usuarios indican qué partes de los sitios web fueron visitadas y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web.
- Al usar el sitio web de Tinpes S.A., consientes el uso de cookies.
- Puedes decidir rechazar las cookies en cualquier momento. No obstante, si lo haces ten en cuenta que algunas funcionalidades sólo están disponibles a través del uso de cookies y que por ende si decides no aceptarlas no estarán disponibles.
- La información que es recolectada por las cookies y otras tecnologías es tratada por Tinpes S.A. como información no personal.
- Las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los identificadores similares serán tratados por Tinpes S.A. como información personal.

### **¿Cómo acceder a tus datos personales y ejercer tus derechos como titular?**

- Tinpes S.A. garantiza el acceso a tu información personal para que puedas ejercer tu derecho a modificarla, corregirla, actualizarla, suprimirla o negarte a su tratamiento. Podrás acceder a tu información en la forma y tiempos establecidos por la legislación aplicable, conforme a las leyes de tu país o del país en el que se esté realizando el tratamiento de los datos personales, según aplique.
- Podrás realizar todas las acciones anteriormente referidas en relación con tu información personal, a menos que Tinpes S.A. deba mantenerla en el estado en que se encuentra registrada, por motivos legales, contractuales o empresariales legítimos que lo impidan.
- Tinpes S.A. podrá rechazar, siempre que legalmente sea permitido, solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición, de cambios, modificaciones, actualizaciones, entre otras, de tu información personal, que sean: (i) más repetitivas de lo razonable, (ii) que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado (por ejemplo, desarrollar un nuevo sistema o cambiar de forma radical una práctica existente), (iii) que pongan en peligro la privacidad de otros usuarios o (iv) que no sean nada prácticas (por

ejemplo, solicitudes que hagan referencia a información almacenada en sistemas de copia de seguridad).

- Tinpes S.A. podrá prestar el servicio de actualización de datos de forma gratuita. En caso que la actualización o modificación de datos personales genere algún costo, se te notificará previamente y se te cobrará siempre que legalmente sea permitido.
- Al prestarte los servicios, tus datos personales están protegidos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque solicites la eliminación de tus datos de nuestros servicios, es posible que Tinpes S.A. no suprima de inmediato tus datos personales de nuestros sistemas de información o de las copias de respaldo y residuales almacenadas en nuestros servidores activos. Dicha supresión completa finalizará o no de acuerdo a: (i) nuestros procedimientos técnicos de renovación de copias de respaldo o actividades técnicas similares, (ii) hechos que pudieran causar perjuicios a los derechos o intereses legítimos de terceros, (iii) la existencia de una obligación legal de conservar la información.
- El ejercicio de tus derechos debe ser realizado teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:
  - a) El canal exclusivo establecido por Tinpes S.A. para el ejercicio de tus derechos, atención de consultas, peticiones, quejas y reclamos es el correo: [ventasnacionales@tinpes.com.co](mailto:ventasnacionales@tinpes.com.co)
  - b) Deberás presentar una solicitud escrita en la que te identifiques y nos demuestres que eres el titular de los datos personales, o que quien solicita información en tu nombre o ejerce alguno de tus derechos, está legitimado para hacerlo en los términos de la ley aplicable.
  - c) Deberás así mismo cumplir con los requisitos que te pida la ley de protección de datos personales aplicable para ejercer tus derechos. En ese sentido, deberás por ejemplo, sustentar tu petición en unos hechos y adjuntar las pruebas que deseas hacer valer.

### **Protección y seguridad de la información personal**

- La protección y seguridad de la información personal, financiera y del negocio es tratada y gestionada de acuerdo a la Política de Seguridad de la Información de Tinpes S.A.
- Tinpes S.A. toma las medidas legales, técnicas y organizativas que considera necesarias para mantener la seguridad de tu información personal, con el debido cumplimiento de las obligaciones y excepciones correspondientes conforme a la legislación vigente.
- Tinpes S.A. sigue los estándares de la industria en materia de protección de datos personales.
- Tinpes S.A. protege tu información personal durante su tratamiento con métodos de cifrado, entre otras técnicas existentes o futuras que garanticen la seguridad de la información.
- Tinpes S.A. revisa su política en materia de recolección, almacenamiento y tratamiento de tus datos personales, incluyendo las medidas de seguridad físicas, para impedir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento a tu información personal.

- Tinpes S.A. comunica su Política de Privacidad a los empleados y proveedores y aplica estrictas medidas de protección de la privacidad en su interior.

### **Retención de la información personal**

- Tinpes S.A. conservará tu información personal por el período necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

### **Menores de edad**

- Tinpes S.A. no recolecta, usa ni divulga voluntariamente información personal de menores de edad, según la edad mínima equivalente en la jurisdicción pertinente, sin el consentimiento previo de los padres o representantes del menor.
- Los servicios de Tinpes S.A. no están destinados ni diseñados para atraer menores de edad.
- Si nos enteramos que recolectamos la información personal de un menor de edad según la jurisdicción, sin primero recibir un consentimiento de los padres verificable, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible.
- Sugerimos a los padres que se mantengan informados sobre las actividades de sus hijos en Internet para garantizar que no se recopile información de un niño sin la autorización de los padres.

### **Preguntas sobre la protección de la información**

- El ejercicio de derechos, peticiones, consultas y reclamos pueden ser realizadas ante Tinpes S.A. bajo las siguientes consideraciones:

a) Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política o el procesamiento de datos, o si deseas presentar una queja relacionada con una posible infracción de las leyes de protección de datos personales aplicables, contáctanos al correo: [ventasnacionales@tinpes.com.co](mailto:ventasnacionales@tinpes.com.co)

b) La actualización de los datos personales de los usuarios, así como los derechos de información, acceso, rectificación cancelación y oposición se pueden ejercitar mediante comunicación escrita dirigida a [ventasnacionales@tinpes.com.co](mailto:ventasnacionales@tinpes.com.co)

- Tinpes S.A. da respuesta a todas tus inquietudes en el menor tiempo posible y dentro de los términos que la ley aplicable de Protección de Datos Personales exija.
- Si no te satisface la respuesta recibida por Tinpes S.A. podrás hacérselo saber, en cuyo caso tomaremos las acciones necesarias para satisfacer tu requerimiento, o bien, podrás remitir tu queja a la autoridad de protección de datos competente.

## **Consideraciones legales por Tinpes S.A.**

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas y complementarias, Tinpes S.A. te informa que actúa como Responsable de tus datos personales recolectados a través de la plataforma y/o canal transaccional y/o a través de los pagos realizados por medio de Tinpes S.A.

En consecuencia, con la verificación y aceptación de esta Política y la aceptación de nuestros contratos de uso del sistema (términos y condiciones de comercios y términos y condiciones de pagadores) manifiestas que conoces esta Política de Tratamiento de la Información o Política de Privacidad (la "Política") y que consientes el tratamiento de tus datos personales, en los términos establecidos en ella.

Esta Política de Tinpes S.A. describe:

### **¿Cómo acceder a tus datos personales y ejercer tus derechos como titular?**

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales cuentan con los siguientes derechos, los cuales podrá ejercer a través del envío de mensaje al correo electrónico al Área de Protección de Datos, a la dirección [ventasnacionales@tinpes.com.co](mailto:ventasnacionales@tinpes.com.co)

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del tratamiento o Encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

c) Ser informado por el Responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento a su voluntad.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, todo en observación al procedimiento legal vigente.

La autoridad de datos personales en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio a la que podrás dirigirte en los términos establecidos en el régimen legal vigente.

### **Autorización para el tratamiento de información**

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1266 de 2008 y Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas y complementarias Tinpes S.A., te informa que actúa como Responsable de tus datos personales y datos financieros recolectados a través de la plataforma y/o canal

transaccional y/o a través de los pagos realizados por el sistema de pagos Tinpes S.A. En consecuencia, con la aceptación tú manifiestas que conoces la Política de Privacidad incluida en este documento y conoces y autorizas de manera libre, previa, expresa e informada que:

- La información que proporcionas al registrarte en Tinpes S.A. o al proceder con un pago, lo cual puede corresponder a información de identificación como nombre, correo electrónico, número de contacto, domicilio, así como a información bancaria y de pagos (por ejemplo, información de tarjeta de crédito, número de cuenta, entre otros), sea usada directamente por Tinpes S.A. o por terceros autorizados como los comercios, instituciones financieras emisoras de los medios de pago, franquicias de adquirencia como Visa y MasterCard, entre otras, para la facturación, el proceso del pago y/o que la transacción tramitada sea aceptada o rechazada.
- Tu información recolectada y sometida a tratamiento sea usada para enviarte información que consideramos puede ser de tu interés, y en general gestiones de mercadeo, publicidad, ofrecimientos, promociones, encuestas, u otra operación tendiente a darte a conocer los servicios Tinpes S.A., tanto actuales como futuros.
- Brindarte un servicio de asistencia y solución de problemas.
- Prevenir que el sistema de Tinpes S.A. sea utilizado para realizar actividades ilegales y con el fin de hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones Generales de uso del sistema.
- Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por Tinpes S.A., nuestras páginas web y accesos a los servicios de Tinpes S.A.
- Comparar información para verificar su precisión.
- Informarte sobre fallos y actualizaciones de los servicios.
- Contactarte o enviarte notificaciones, en caso de ser necesario. Tinpes S.A. respeta tus preferencias en relación con las vías de comunicación y contacto. Si no deseas recibir notificaciones a través de mensajes de texto en su dispositivo, o prefieres recibirlas por una única vía de comunicación, por ejemplo por correo electrónico, puedes hacérselo saber, comunicándote directamente con nosotros.
- Resolver disputas.
- Usar tu información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, estudios de viabilidad en cuanto a ventas a plazos, otorgamiento de créditos, análisis de tu comportamiento frente a obligaciones dinerarias que guarden relación con Tinpes S.A., servicios y comunicaciones con los usuarios de los servicios de Tinpes S.A.
- Almacenar tus datos personales por el tiempo que sea requerido para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados y conforme a las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información que sea aplicable.
- Solicitar tu opinión o participación en encuestas electrónicas.
- Enviarte comunicaciones e información comercial y publicitaria de las compañías Tinpes S.A.



- Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing, y eventos similares.
- Enviarte cupones de descuento u otorgar beneficios para futuras compras a través de nuestra tienda virtual.
- Proponer tu afiliación a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de usuarios, y enviarte materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de tu interés.

Tinpes S.A. recopilará tus datos personales en sus correspondientes bases de datos o bancos de datos personales y les dará el tratamiento establecido en esta autorización y Política de Privacidad complementaria.

Manifiestas igualmente con el click de aceptación que los datos suministrados son ciertos, que no has omitido ni alterado información alguna. La presente autorización se hace extensiva a quien represente los derechos Tinpes S.A., a quien contrate para su ejercicio, o a quien ceda sus derechos, obligaciones o posición contractual a cualquier título. Esta autorización permanecerá vigente, hasta tanto sea revocada según los eventos previstos en la ley, sin que pueda ser revocada total o parcialmente, en vigencia del vínculo o en virtud a las normas jurídicas que obliguen a la Compañía a mantenerla almacenada.

Podrás ejercer en cualquier momento los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir tu información personal, así como a solicitar prueba de la autorización, revocar la misma, y presentar reclamos ante el Responsable o iniciar trámite de quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **Términos y condiciones**

Los Términos y Condiciones generales que a continuación se establecen regulan el uso del Sitio de Internet [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) el cual es puesto a disposición de los usuarios de Internet. La sola utilización del sitio atribuye la condición de usuario de [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) (en adelante, el "Usuario") y expresa la aceptación plena y sin reservas del Usuario en todos y cada uno de los Términos y Condiciones en la versión publicada por [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) en el momento mismo en que el usuario acceda a [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co). En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co). Los Términos y Condiciones podrán ser modificados en todo o en parte únicamente por [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co), y dichos cambios e implementación tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el sitio o desde que sean notificados al usuario por cualquier medio, lo que ocurra primero. Por lo expuesto, se sugiere que los visite periódicamente. Las violaciones a los Términos y Condiciones generarán el derecho a favor de [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) a suspender o terminar la prestación del servicio al usuario que las haya realizado, por acción u omisión.

### **Responsabilidad por la información contenida**

Tinpes S.A. no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar a los usuarios del servicio. Debido a que en la

actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en los sitios publicados en Internet, [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) de ninguna manera garantiza la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en el sitio, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el sitio, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio del sitio o a través de los links eventualmente incluidos en el mismo. Respecto de aquellos programas, materiales o información que se haya puesto a disposición del usuario para que éste pueda descargarlos en su equipo, sistema o cualquier medio o soporte de memoria de su propiedad o cuya tenencia detente (“materiales de download”) por parte de [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) o cualquier proveedor de información, [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) informa que inicialmente dichos programas fueron revisados a efectos de considerarlos libres de virus, u otros medios tecnológicos de tipo destructivo. [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios. Por lo mismo [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) no será responsable por ningún daño que se derive de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales de download provistos directamente por [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co).

### **Modificación de contenidos**

Tinpes S.A se reserva el derecho de modificar o de corregir el contenido de las condiciones y de este sitio web en cualquier momento y sin previo aviso a los usuarios. Todos los derechos que no son expresamente concedidos en los términos de las presentes disposiciones reglamentarias están reservados por [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co), y, por lo tanto, deben ser de obligatorio acatamiento. El usuario que contravenga lo reglamentado en este documento deberá sujetarse a las sanciones civiles y penales que establezca la Ley sobre derechos de autor en el ámbito nacional e internacional.

### **Propiedad Intelectual**

Se entenderá por contenidos a todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través de [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) (en adelante los Contenidos).

### **Ley aplicable y jurisdicción**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley Colombiana. [www.tinpes.com.co](http://www.tinpes.com.co) y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales competentes.