

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

TINPES S.A.

Objetivo

Definir los criterios para la recolección, uso, circulación, almacenamiento y supresión de los datos personales tratados por Tinpes S.A., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes en materia de protección de datos personales en Colombia.

Alcance

Esta política aplica a toda la información personal registrada en las bases de datos de Tinpes S.A., quien actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales. Aplica a los datos recolectados a través del sitio web www.tinpes.com.co (incluyendo el formulario de contacto "Envíanos un mensaje"), así como a los datos que nos proporcionas directamente cuando te comunicas con nosotros por teléfono, WhatsApp, redes sociales, eventos comerciales o demás canales de contacto de la compañía.

Obligaciones

El cumplimiento de la política que se define en este documento es de carácter obligatorio y podrá ser actualizada por Tinpes S.A. cada cierto tiempo, sin previo aviso, publicando la versión vigente en el sitio web.

Deberes del titular de datos personales

- Los datos personales e información que proporciones a través de nuestros canales deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.
- Cuando ejerzas tu derecho a la corrección, actualización, eliminación o revocación del consentimiento para el tratamiento de tus datos, deberás acreditar que eres el titular o que quien lo solicita está autorizado por ti, en los términos exigidos por la ley.

¿Qué datos personales trata Tinpes S.A.?

Para las finalidades descritas en esta Política, Tinpes S.A. puede recolectar, usar, almacenar y proteger la siguiente información, ya sea a través del formulario de contacto de su sitio web o cuando el cliente se comunica directamente por teléfono o WhatsApp:

- Nombre completo
- Empresa o razón social
- Ciudad y país
- Número de teléfono / WhatsApp
- Correo electrónico
- Tipo de consulta y contenido del mensaje o comunicación (incluyendo el contenido de conversaciones vía WhatsApp o llamadas telefónicas relacionadas con la atención de la consulta)

Tinpes S.A. no recolecta a través de estos canales información financiera, bancaria ni de medios de pago.

¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de tus datos personales?

Tinpes S.A. recolecta y trata tu información personal, según esté permitido o sea necesario, para las siguientes finalidades:

- Responder tus consultas comerciales o técnicas sobre nuestros productos (tintas base agua, plastisol, serigrafía textil y artes gráficas) y ponerte en contacto con nuestro equipo comercial o técnico.
- Brindarte asesoría en la selección de productos, procesos de impresión y condiciones de distribución.
- Gestionar y dar trámite a solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.
- Contactarte o enviarte notificaciones relacionadas con tu consulta.
- Usar tu información para fines internos, como auditorías, análisis o reportes que permitan mejorar nuestros productos, servicios y comunicaciones.
- Personalizar, medir y mejorar los contenidos y funcionamiento de nuestro sitio web.
- Almacenar tus datos personales por el tiempo requerido para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas o de obligaciones legales o contractuales aplicables.
- Con tu autorización adicional, enviarte información comercial, novedades o contenido de interés sobre los productos y servicios de Tinpes S.A.

Tinpes S.A. no comercializa ni obtiene ningún tipo de ganancia a partir de la venta de tu información personal a terceros.

Cookies y otras tecnologías

El sitio web de Tinpes S.A. puede usar cookies y tecnologías similares (como etiquetas de píxel) que permiten comprender el comportamiento de los usuarios, indican qué partes del sitio fueron visitadas y facilitan medir la eficacia del contenido publicado. Al usar el sitio web, consientes el uso de cookies. Puedes rechazarlas en cualquier momento, teniendo en cuenta que algunas funcionalidades del sitio solo están disponibles a través de su uso. Las direcciones IP y los identificadores similares serán tratados por Tinpes S.A. como información personal.

¿Cómo acceder a tus datos personales y ejercer tus derechos como titular?

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, como titular de tus datos personales cuentas con los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales frente a Tinpes S.A. como Responsable del Tratamiento. Este derecho se puede ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos o fraccionados.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando se exceptúe como requisito conforme al artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a tus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley 1581 de 2012.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento, cuando no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Acceder de forma gratuita a tus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

El canal exclusivo establecido por Tinpes S.A. para el ejercicio de estos derechos, así como para la atención de consultas, peticiones, quejas y reclamos, es el correo electrónico: info@tinpes.com.co

Deberás presentar una solicitud escrita en la que te identifiques y demuestres que eres el titular de los datos personales, o que quien solicita en tu nombre está legitimado para hacerlo en los términos de la ley aplicable. Tinpes S.A. dará respuesta a todas las solicitudes en el menor tiempo posible y dentro de los términos que la ley exija. La autoridad de protección de datos personales en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio.

Protección y seguridad de la información personal

- Tinpes S.A. toma las medidas legales, técnicas y organizativas necesarias para mantener la seguridad de tu información personal, con el debido cumplimiento de la legislación vigente.
- Tinpes S.A. sigue estándares de la industria en materia de protección de datos personales y protege tu información durante su tratamiento mediante técnicas de cifrado y demás métodos existentes.
- Tinpes S.A. revisa periódicamente sus prácticas de recolección, almacenamiento y tratamiento de datos personales, incluyendo medidas de seguridad físicas y tecnológicas, para impedir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento a tu información.
- Tinpes S.A. comunica esta Política a sus empleados y proveedores y aplica medidas estrictas de protección de la privacidad al interior de la compañía.

Uso de integraciones internas de automatización (Google Drive y Gmail)

Tinpes S.A. utiliza herramientas internas de automatización de procesos, mediante la plataforma n8n, conectadas a los siguientes servicios de Google, exclusivamente para el control interno de facturación electrónica:

- Google Drive: se accede a carpetas internas donde el personal del área de facturación sube diariamente los reportes de facturas emitidas (contado y crédito). El sistema lee y procesa estos archivos para clasificar el estado de entrega de cada factura, y podrá ampliarse a otras tareas administrativas internas de organización y gestión documental del área de Sistemas.
- Gmail: se envían notificaciones internas automáticas a las áreas de almacén, facturación y carter, informando cuántas facturas fueron emitidas exitosamente, cuáles presentaron errores en su envío (bounce) y cuáles quedaron pendientes por enviar.

Esta integración es de uso exclusivamente interno, operada por el área de Sistemas de Tinpes S.A., y no involucra el acceso, procesamiento o almacenamiento de información personal de clientes finales más allá de los datos ya contenidos en los reportes internos de facturación de la compañía. La información no se comparte, vende ni expone a terceros ajenos a la compañía. El acceso a estas integraciones puede ser revocado en cualquier momento desde la administración de la cuenta de Google correspondiente.

Tinpes S.A. cumple con las políticas de uso limitado de datos de usuario de Google ("Google API Services User Data Policy"), garantizando que la información obtenida a través de estas APIs se usa únicamente para las finalidades aquí descritas.

Retención de la información personal

Tinpes S.A. conservará tu información personal por el período necesario para cumplir los fines descritos en esta Política, a menos que la ley exija o permita un período de retención distinto.

Menores de edad

- Tinpes S.A. no recolecta, usa ni divulga voluntariamente información personal de menores de edad sin el consentimiento previo de sus padres o representantes.
- Los servicios y contenidos de Tinpes S.A. no están destinados ni diseñados para menores de edad.
- Si Tinpes S.A. llega a tener conocimiento de que ha recolectado información personal de un menor de edad sin la debida autorización, tomará las medidas necesarias para eliminar dicha información lo antes posible.

Preguntas sobre la protección de la información

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política, o deseas presentar una queja relacionada con el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos al correo: info@tinpes.com.co. Si no te satisface la respuesta recibida, podrás remitir tu queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Términos y Condiciones de uso del sitio web

Los siguientes Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web www.tinpes.com.co, puesto a disposición de los usuarios de Internet. La sola utilización del sitio atribuye la condición de Usuario y expresa la aceptación plena de estos Términos en la versión publicada en el momento del acceso. Tinpes S.A. podrá modificar estos Términos en cualquier momento; los cambios tendrán vigencia desde su publicación en el sitio.

Responsabilidad por la información contenida

Tinpes S.A. no será responsable por los daños o perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista a través del sitio, salvo que dicha información haya sido brindada con ánimo de dañar a los usuarios. Tinpes S.A. no garantiza la exactitud, actualización o integridad de la información publicada, ni de los enlaces eventualmente incluidos en el sitio.

Modificación de contenidos

Tinpes S.A. se reserva el derecho de modificar o corregir el contenido de estos Términos y del sitio web en cualquier momento y sin previo aviso. El usuario que contravenga lo aquí dispuesto deberá sujetarse a las sanciones civiles y penales que establezca la ley aplicable sobre derechos de autor.

Propiedad intelectual

Se entiende por contenidos toda información, mensajes, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, fotografías y, en general, cualquier material accesible a través de www.tinpes.com.co. Todos los derechos sobre dichos contenidos son de titularidad de Tinpes S.A. o de sus licenciantes.

Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones, así como la presente Política de Privacidad, se rigen por la ley colombiana. Tinpes S.A. y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales competentes en Colombia.

Última actualización: agosto de 2026.